



FICHA DE APLICACIÓN DOMICILIARIA N° 06

TÍTULO DE LA UNIDAD: "ASUMAMOS UNA CULTURA DE PREVENCIÓN"

TEMA: "RESOLVEMOS LOS PROBLEMAS CONTESTANDO PREGUNTAS"

ÁREA: EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	NIVEL: SECUNDARIA	GRADO Y SECCIÓN: 4 A-B-C-D
DOCENTE: Nicolás Delgado Pinazo cel. 952806882		
COMPETENCIA	CAPACIDAD	DESEMPEÑO
GESTIONA PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO ECONÓMICO O SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> • Crea propuesta de valor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Selecciona necesidades o problemas y las soluciona desarrollando la técnica de preguntas.

Actividad: Encontrar un problema en casa y resolverlo utilizando la técnica de Toyota.

¡Hola! Ante un problema que se te presente ¿Cómo reaccionarías? ¿Cómo lo identificarías? Para ello existen muchas técnicas, y una de ellas es la de los "cinco ¿por qué? De Toyota". Hoy aprenderemos a aplicarla. ¿Qué debemos hacer ante un problema, te quedas quieto o tomas un impulso. Hoy veremos un problema se puede convertir en una oportunidad.

¡ATENCIÓN! QUE AQUÍ ENTRAMOS AL TEMA Analizamos y aprenderemos a utilizar la técnica de los "5 por qué de Toyota" Ante un problema que tengamos en el hogar, en nuestro desarrollo personal, debemos plantearnos el por qué ese problema luego de la primera respuesta, nuevamente el por qué de esa respuesta, y así hasta completar los cinco por qué?

Ejemplo.- Problema supuesto inicial: Tengo llagas en la boca.



1. **¿Por qué** tengo llagas en la boca? Porque tengo una infección.
2. **¿Por qué** tengo una infección? Porque me he tocado con las manos.
3. **¿Por qué** me he tocado con las manos? Porque me como las uñas.
4. **¿Por qué** me como las uñas? Porque estoy nervioso.
5. **¿Por qué** estoy nervioso? Porque he aceptado más trabajos de los que puedo realizar.

Entonces analizando se puede concluir que el problema inicial que tenía se debe a la excesiva carga de trabajo que realizaba. Solución: Para evitar el problema de las llagas en la boca: no tendría que recargarme de excesivo trabajo.

DATO: Los emprendedores al poner en marcha la empresa, encontraran diversos problemas que deberán solucionar. Los cinco ¿por qué? Es una técnica que permite hallar la causa raíz de un problema sabías que Cuenta la leyenda que fue Sakichi Toyada su creador. Se aplicó como un



componente vital para la resolución de problemas de manufactura del fabricante de automóviles japonés.

Luego fue Taiichi Ohno quien dio continuidad a la técnica. Ventajas de los 5 por qué. - • Permite profundizar rápidamente en la naturaleza de un problema a través de las múltiples interacciones. • Su uso no puede ser más sencillo. • Promueve el trabajo en equipo. De hecho, debe ser aplicada entre personas que tengan conocimiento del fenómeno estudiado. • La principal: actúa sobre la causa raíz de un problema, evitando que este pueda volver a ocurrir.

ACTIVIDAD: Encuentra un problema en casa y resuélvelo utilizando la técnica de Toyota.

Ahora es tu turno... Elabora tu propio ejemplo.



	1° CAUSA CRÍTICA
1er. ¿POR QUÉ?	
2do.. ¿POR QUÉ?	
3er. ¿POR QUÉ?	
4to.. ¿POR QUÉ?	
5to.. ¿POR QUÉ?	
ACCIÓN	

RETO: En una hoja de tu portafolio debes plantearte un problema de casa, responder las cinco preguntas y realizar una acción a manera de solucionar el problema inicial, luego coméntalo con la familia y que ellos se planteen también otros problemas.